

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Walentynkowa Akcja z Nagrodami w BIG Łubna”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU (zwane dalej „Regulaminem”)

- 1.1 Organizatorem akcji promocyjnej (zwanej dalej „Akcją”) jest Eventico Adam Ganc, ul. Wrzosowa 21, NIP 5342432366 (zwany dalej „Organizatorem”).
- 1.2 Akcja organizowana jest na zlecenie BIG Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
- 1.3 Przez wzięcie udziału w Akcji osoba biorąca udział w Akcji oświadcza, że zapoznała się z niniejszym Regulaminem, przyjmuje do wiadomości jego postanowienia i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
- 1.4 Akcja prowadzona jest w Parku Handlowym BIG Łubna, Łubna 69, 05-532 Baniocha (zwanym dalej „Centrum”).
- 1.5 Akcja odbywać się będzie w dniu 14.02.2026 r. w godzinach 10:00–19:00 lub do wyczerpania puli nagród (dalej jako „Okres Trwania Akcji”).
- 1.6 Akcja prowadzona jest we wszystkich sklepach zlokalizowanych na terenie BIG Łubna, w godzinach otwarcia parku handlowego.
- 1.7 Uczestnictwo w Akcji jest dobrowolne.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W AKCJI

- 2.1 W Akcji mogą uczestniczyć wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, będące konsumentami w rozumieniu art. 22(1) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny, które:
- a) posiadają pełną zdolność do czynności prawnych;
 - b) w Okresie Trwania Akcji dokonały w sklepach objętych Akcją zakupów za minimalną kwotę 149 zł brutto na jednym paragonie (zwanym dalej „Zakupami”).
- 2.2 Dokonanie Zakupów musi być potwierdzone paragonem fiskalnym (zwanym dalej „Paragonem”).
- 2.3 Każdy Uczestnik może wziąć udział w Akcji wyłącznie jeden raz w czasie jej trwania.
- 2.4 W Akcji nie mogą uczestniczyć pracownicy Organizatora, właściele i pracownicy sklepów, pracownicy ochrony, firm sprzątających i serwisowych, osoby zaangażowane w organizację Akcji oraz członkowie ich rodzin (np. małżonek, wstępni, zstępni, rodzeństwo, dzieci, osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym).
- 2.5 Zwrot zakupów objętych paragonem skutkuje utratą prawa do udziału w Akcji oraz do nagrody.
W przypadku dokonania zwrotu całości lub części zakupów objętych Paragonem, Uczestnik traci prawo do udziału w Akcji oraz do nagrody, a jeżeli nagroda została już wydana – Organizator ma prawo żądać jej zwrotu.
- 2.6 Postanowienie pkt 2.5 nie dotyczy sytuacji, w których Uczestnik dokonuje reklamacji towaru na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności z tytułu rękojmi lub niezgodności towaru z umową.
W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji i odstąpienia od umowy skutkującego zwrotem środków, Uczestnik traci prawo do udziału w Akcji oraz do otrzymanej nagrody, a w razie jej wydania zobowiązany jest do jej zwrotu.

3. CZAS TRWANIA AKCJI

- 3.1 Akcja trwa w dniu 14.02.2026 r. w godzinach 10:00–19:00 lub do wyczerpania zapasów nagród.
- 3.2 Organizator może zakończyć Akcję wcześniej z ważnych przyczyn, w szczególności:

- a) wydania całej puli nagród,
- b) zmiany przepisów prawa,
- c) z ważnych przyczyn organizacyjnych lub marketingowych

3.3 Informacja o wcześniejszym zakończeniu Akcji zostanie opublikowana na stronie:

<https://big-centers.pl/lubna/>

4. ZASADY AKCJI

- 4.1 Uczestnik, po spełnieniu warunków określonych w Regulaminie, zgłasza się do punktu obsługi Akcji, okazując Paragon.
- 4.2 W punkcie obsługi Akcji Uczestnik wybiera nagrodę, o którą chce walczyć. Każda nagroda przypisana jest do konkretnego koloru kłódki, co jest jasno oznaczone i komunikowane na miejscu Akcji.
- 4.3 Po wyborze nagrody Uczestnik otrzymuje 10 sekund na odnalezienie w przezroczystym pojemniku jednego klucza, którego kolor odpowiada wybranemu kolorowi kłódki.
- 4.4 Jeżeli Uczestnik odnajdzie właściwy klucz i otworzy nim przypisaną kłódkę zamontowaną na specjalnej konstrukcji w kształcie czerwonego serca, otrzymuje wybraną nagrodę od hostessy.
- 4.5 W przypadku, gdy Uczestnik nie odnajdzie właściwego klucza lub nie otworzy żadnej kłódki, nie otrzymuje nagrody

5. NAGRODY

- 5.1 Nagrody w Akcji są zróżnicowane i przypisane do konkretnych kolorów kłódek.
- 5.2 Liczba nagród jest ograniczona.
- 5.3 Nagrody nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani na inne nagrody.

6. REKLAMACJE

- 6.1 Reklamacje dotyczące Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora lub mailowo na adres: aganceventico@gmail.com w terminie 14 dni od zakończenia Akcji.
- 6.2 Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres Uczestnika oraz opis zdarzenia.
- 6.3 Reklamacje rozpatrywane są w terminie 7 dni roboczych od daty ich otrzymania.
- 6.4 Decyzja Organizatora jest ostateczna i kończy postępowanie reklamacyjne.

7. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1 Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
- 7.2 Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu obsługi reklamacji, zgodnie z przepisami RODO.
- 7.3 Uczestnikom przysługują wszystkie prawa wynikające z RODO.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1 Regulamin dostępny jest w biurze administracji Centrum oraz w punkcie obsługi Akcji.
- 8.2 Materiały promocyjne mają charakter informacyjny. Wiążące są wyłącznie postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 8.3 Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu, z zastrzeżeniem poszanowania praw nabytych Uczestników.

